

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального
учреждения культуры «Сонковский
межпоселенческий Дом досуга»

Е.В.Фурсова

«08» сентября 20 17 г.

**Правила поведения посетителей в
муниципальном учреждении культуры
"Сонковский межпоселенческий Дом досуга"**

1. Общие положения

- 1.1. Правила поведения посетителей в муниципальном учреждении культуры «Сонковский межпоселенческий Дом досуга» (далее - «Правила») определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в муниципальном учреждении культуры «Сонковский межпоселенческий Дом досуга» (далее – МУК СМДД) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в МУК СМДД.
- 1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МУК СМДД с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий.
- 1.3. Вход в Дом культуры подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.
- 1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.
- 1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МУК СМДД, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Права посетителей МУК СМДД

Посетители имеют право:

- 2.1. посещать МУК СМДД согласно режиму его работы, входить в помещения Дома культуры по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на

- мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);
- 2.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Дома культуры гардеробами и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;
 - 2.3. требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации МУК СМДД;
 - 2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору МУК СМДД;
 - 2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формированиях МУК СМДД, а также мероприятиях, проводимых МУК СМДД;
 - 2.6. реализовывать свой творческий потенциал на занятиях, проводимых МУК СМДД;
 - 2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также персоналу и законным интересам МУК СМДД;
3. Посетителям МУК СМДД СЛЕДУЕТ:
- 3.1. прибывать в МУК СМДД заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
 - 3.2. сдавать верхнюю одежду в гардероб;
 - 3.3. держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;
 - 3.4. своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
 - 3.5. сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;
 - 3.6. занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие;
 - 3.7. в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;
 - 3.8. отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны;
 - 3.9. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть МУК СМДД через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным и (или) контролером.
4. Всем лицам, находящимся в МУК СМДД, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. входить в Дом культуры в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво) в помещениях и залах МУК СМДД, курить, приводить с собой животных;
- 4.2. входить в МУК СМДД в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество Дома культуры;
- 4.3. приносить в МУК СМДД холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- 4.4. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);
- 4.5. приносить на мероприятия семечки, мороженное, чипсы, жевательные резинки и пр. еду;
- 4.6. самовольно проникать в служебные и производственные помещения МУК СМДД;
- 4.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МУК СМДД;
- 4.8. наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях МУК СМДД;
- 4.9. допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями;
- 4.10. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете;
- 4.11. осуществлять фото-, кино-, видеосъемку без разрешения администрации;
- 4.12. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах концертного зала;
- 4.13. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону;
- 4.14. размещать верхнюю одежду на банкетках, креслах, диванах, другой мебели фойе здания МУК СМДД;
- 4.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях МУК СМДД;
- 4.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МУК СМДД;

- 4.17. находиться в здании МУК СМДД в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в творческих коллективах);
 - 4.18. использовать площади и территории МУК СМДД без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
 - 4.19. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.
5. Ответственность посетителей МУК СМДД
- 5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из МУК СМДД, вызванными сотрудниками полиции или администрацией Дома культуры без возмещения стоимости входного билета.
 - 5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации МУК СМДД основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.
 - 5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.
 - 5.4. В случае причинения порчи имуществу МУК СМДД составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.
 - 5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством